



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**El estrés y el desempeño docente en las instituciones
educativas públicas del nivel secundaria del distrito de
Quilmaná – Cañete, 2014**

Tesis para optar el grado académico de:

Magister en administración de la educación

Autores:

**Br. Godoy Quinto Senen
Br. López Peña David Rubén**

Asesora:

Dra. Ponce Yactayo Dora Lourdes

Sección

Educación e idiomas

Línea de investigación:

Docencia y gestión educativa

PERÚ – 2015

Página de jurados

Dra. VIOLETA CADENILLAS ALBORNOS

Presidente

Dra. GALIA LESCANO LOPEZ

Secretario

Dra. DORA LOURDES PONCE YACTAYO

Vocal

Dedicatoria

A mi esposa, mis hijos y mis hermanos, por el apoyo moral brindado.

A Dora Lourdes, mi asesora, por su paciencia y dedicación en estos meses de trabajo haciendo que lo difícil se haga fácil.

A Senén quien me enseñó que la superación profesional no es un gasto, sino una inversión.

A mi padre, que desde su morada celestial, me acompaña.

DAVID RUBEN

A la memoria de mis padres Artemio y Lucila, quienes me infundieron el afán por la superación espiritual y material.

A mi esposa María, que supo identificarse con visión profesional.

A mi asesora, Dora Lourdes, por señalarme la senda y la meta de llegada triunfal para la conquista del grado académico en mención. Y a mi compañero, David, quien sintonizó con mis aspiraciones profesionales anhelados.

SENEN

Agradecimiento

A Dios por su infinita misericordia y amor incomparable que, a pesar de todo, me dio la oportunidad de culminar mi maestría.

A José Manuel “El Loco”, quien tal vez sin proponérselo, me dio la segunda oportunidad de mi vida tendiéndome su mano en mis peores momentos.

A Martha, quiero decirle gracias por ser compañera y por enseñarme a serlo también, por su apoyo, por su comprensión, por darme fuerzas y ayudarme a ser valiente, a saber que puedo. Por compartir sus sueños conmigo, por su amor. Porque he tenido la dicha, la alegría y el privilegio de compartir con ella, el ver a David y a Lucerito, mis hijos, crecer y ser diferentes a nosotros. A ellos, por darme el goce de ser padre.

A mi madre por enseñarme que, a pesar del dolor físico y emocional, se puede seguir luchando para conseguir nuestros sueños.

Finalmente, a las maestras y maestros de secundaria de las instituciones educativas que he visitado, por brindarme su confianza para aplicar las encuestas y por compartir sus experiencias, sus “retos estresantes”, sus aciertos y el regocijo que este, el desempeño docente, significa.

DAVID RUBEN

Agradecimiento

A mi compañero de carpeta y de tesis David López Peña que desde un primer momento tuvimos ideales en común los cuales nos unió para conseguir esto que es una realidad.

Mi Gratitud a la Doctora Dora Lourdes Ponce Yactayo por dedicar su tiempo para guiar mi trabajo, en las etapas de la investigación y preparación de esta tesis.

A los Directores y Subdirectores de las diversas instituciones educativas públicas del distrito de Quilmaná a las que visité para aplicar las encuestas y quienes muy gentilmente me brindaron sus aportes con respecto a su desempeño y las tensiones que esto lo generan como producto del esfuerzo desplegado.

Finalmente, gracias a mi familia: a mi esposa María y a mis hijos Isabel, Senén, mis tres Marías y José por su comprensión.

SENEN

Declaración Jurada

Yo, Senén Godoy Quinto, estudiante del Programa Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 15372731, con la tesis titulada “El estrés y el desempeño docente en las instituciones educativas públicas del nivel secundaria del distrito de Quilmaná – Cañete, 2014”, declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría (compartida con el Br. David Rubén López Peña).
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Cañete, 15 de marzo de 2015.

Firma

Nombres y apellidos: Senén Quinto Godoy

DNI: 15372731

Declaración Jurada

Yo, David Rubén López Peña, estudiante del Programa Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 15394857, con la tesis titulada “El estrés y el desempeño docente en las instituciones educativas públicas del nivel secundaria del distrito de Quilmaná – Cañete, 2014”, declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría (compartida con el Br. David Rubén López Peña).
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Cañete, 15 de marzo de 2015.

Firma

Nombres y apellidos: David Rubén López Peña.

DNI: 15394857

Presentación

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y títulos de la sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster con mención en Administración de la Educación, presentamos el trabajo de investigación denominado: El estrés y el desempeño docente en las instituciones educativas públicas del nivel secundaria del distrito de Quilmaná – Cañete, 2014.

La investigación tiene la finalidad de explicar la relación que existe entre el estrés y el desempeño docente en las Instituciones Educativas públicas del nivel secundaria del distrito de Quilmaná – Cañete, 2014. La presente investigación está dividida en seis capítulos:

El capítulo I, presenta los antecedentes internacionales y nacionales, el marco teórico, la justificación, el problema de investigación, hipótesis y los objetivos; el capítulo II, referido a las variables de estudio, la operacionalización de las variables, tipo y diseño de investigación, las técnicas e instrumentos; el capítulo III, lo conforma los resultados de la investigación; el capítulo IV la discusión de los resultados; el capítulo V las conclusiones de la investigación, el capítulo VI la discusión, seguidamente las conclusiones y recomendaciones, referencias bibliográficas y finalmente los anexos.

Esperamos señores miembros del jurado que Ustedes nos otorguen la aprobación de nuestro estudio realizado con mucha dedicación y esfuerzo llegando a la meta esperada con los resultados obtenidos en el proceso, siendo determinantes para obtener el Grado Académico de maestría con mención en Administración de la Educación.

Los Autores.

Contenido

PÁGINA DE JURADOS	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
DECLARACIÓN JURADA	VI
DECLARACIÓN JURADA	VII
PRESENTACIÓN	VIII
CONTENIDO	IX
ÍNDICE DE TABLAS	XII
ÍNDICE DE FIGURAS	XIII
RESUMEN	XIV
ABSTRACT	XV
I. INTRODUCCIÓN	16
1.1. ANTECEDENTES	19
1.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES	19
1.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES	21
1.2. FUNDAMENTO TEÓRICO	23
1.2.1. ENFOQUE TEÓRICO DE LA VARIABLE DE ESTUDIO: ESTRÉS	23
1.2.2. FUNDAMENTOS DE LA VARIABLE 1: ESTRÉS	25
1.2.3. DIMENSIONES DE LA VARIABLE 1: ESTRÉS	26
1.2.4. ENFOQUE TEÓRICO DE LA VARIABLE DE ESTUDIO: DESEMPEÑO DOCENTE	28
1.2.5. FUNDAMENTOS DE LA VARIABLE 2: DESEMPEÑO DOCENTE	30
1.2.6. DIMENSIONES DE LA VARIABLE 2: DESEMPEÑO DOCENTE	32
1.3. JUSTIFICACIÓN	38
1.3.1. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA	38
1.3.2. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA	38
1.3.3. JUSTIFICACIÓN EPISTEMOLÓGICA	39
1.4. PROBLEMA	39

1.4.1. PROBLEMA GENERAL	39
1.4.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	39
1.5. OBJETIVOS	40
1.5.1. OBJETIVO GENERAL	40
1.5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	40
1.6. HIPÓTESIS	41
1.6.1. HIPÓTESIS GENERAL	41
1.6.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICOS	41
 II. MARCO METODOLÓGICO	 43
2.1. VARIABLES	44
2.1.1. DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA VARIABLE 1: EL ESTRÉS	44
2.1.2. DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA VARIABLE 2: DESEMPEÑO DOCENTE	44
2.1.3. DEFINICIÓN OPERACIONAL	44
2.2. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	46
2.3. METODOLOGÍA	47
2.4. TIPO DE ESTUDIO	47
2.5. DISEÑO	48
2.6. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO	49
2.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	51
2.7.1. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	51
2.8. MÉTODOS DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	54
 III. RESULTADOS	 55
3.1. DESCRIPCIÓN	56
3.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS	61
 IV. CONCLUSIONES	 66
 V. RECOMENDACIONES	 68

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	70
APÉNDICE	74

Índice de tablas

Tabla 1	<i>Matriz de Operacionalización del variable estrés</i>	46
Tabla 2	<i>Matriz de operacionalización de la variable desempeño docente</i>	47
Tabla 3	<i>Distribución de la población</i>	49
Tabla 4	<i>Distribución de la muestra de docentes</i>	50
Tabla 5	<i>Validez de los instrumentos de medición</i>	53
Tabla 6	<i>Estadísticos de fiabilidad de la variable estrés</i>	53
Tabla 7	<i>Estadísticos de fiabilidad de la variable desempeño docente</i>	54
Tabla 8	<i>Distribución de los niveles del estrés y el desempeño docente</i>	56
Tabla 9	<i>Distribución de los niveles de presiones sociales derivadas de la labor educativa en el aula y el desempeño docente</i>	57
Tabla 10	<i>Distribución de los niveles de presiones derivadas de la vida cotidiana en el aula y el desempeño docente</i>	58
Tabla 11	<i>Distribución de los niveles de presiones originadas por la organización administrativa y el desempeño docente</i>	59
Tabla 12	<i>Distribución de los niveles de flexibilidad con respecto a la tarea docente y el desempeño docente</i>	60
Tabla 13	<i>Correlación y significación del estrés y el desempeño docente</i>	61
Tabla 14	<i>Correlación y significación de presiones sociales derivadas de la labor educativa en el aula y el desempeño docente</i>	62
Tabla 15	<i>Correlación y significación de presiones derivadas de la vida cotidiana en el aula y el desempeño docente</i>	63
Tabla 16	<i>Correlación y significación por las presiones originadas por la organización administrativa y el desempeño docente.</i>	64
Tabla 17	<i>Correlación y significación de la flexibilidad con respecto a la tarea docente y el desempeño docente.</i>	65

Índice de figuras

<i>Figura 1</i>	Diagrama del diseño correlacional	48
<i>Figura 2</i>	Niveles del estrés y el desempeño docente	56
<i>Figura 3</i>	Niveles de presiones sociales derivadas de la labor educativa en el aula y el desempeño docente	57
<i>Figura 4</i>	Niveles de presiones derivadas de la vida cotidiana en el aula y el desempeño docente	58
<i>Figura 5</i>	Niveles de presiones originadas por la organización administrativa y el desempeño docente	59
<i>Figura 6</i>	Niveles de flexibilidad con respecto a la tarea docente y el desempeño docente.	60

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general: ¿Qué relación existe entre el estrés y el desempeño docente en las Instituciones Educativas públicas del nivel secundaria del distrito de Quilmaná – Cañete, 2014? y el objetivo general fue: Determinar la relación que existe entre el estrés y el desempeño docente en las Instituciones Educativas públicas del nivel secundaria del distrito de Quilmaná – Cañete, 2014.

El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva – correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal-correlacional. La muestra estuvo conformada por 81 docentes del nivel secundaria. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario tipo escala de Likert para ambas variables.

Existe una correlación moderada y significativa entre el estrés y el desempeño docente en las Instituciones Educativas públicas del nivel secundaria del distrito de Quilmaná – Cañete, 2014, con un nivel de significancia de .05, Rho de Spearman = .435 y $p = .000 < .05$.

Palabras claves: Estrés, desempeño docente y docente.

Abstract

The present research had as general problem: What is the relationship between stress and teacher performance in public educational institutions of secondary level from Quilmaná district – Cañete, 2014? and the overall objective was: To determine the relationship between stress and teacher performance in public educational institutions of secondary level from Quilmaná district – Cañete, 2014.

The research was basic descriptive - correlational, non-experimental design was cross-sectional correlational. The sample consisted of 81 teachers of secondary level. The art of the survey questionnaire Likert scale was used for both variables.

The research found that a moderate and significant correlation between stress and teacher performance in public educational institutions of secondary level from Quilmaná district – Cañete, 2014 with a significance level of .05, Spearman rho = .435 $p < .05$.

Keywords: stress, teacher performance and teachers.